

## 我在外資銀行的“黃金十年”

作者：上海商業銀行有限公司上海分行 王冬

從三十多年前第一家外資銀行代表處在北京設立，到如今遍佈中華大地的外資銀行及其分支機構，掐指一算，外資銀行入華已有十年。截至今年九月，我在外資銀行工作也滿十年了。

回首十年前，二〇〇六年，中國踐行入世承諾，對外資金融機構開放中國金融市場，給予國民待遇。二〇〇七年春，銀監會宣佈首批花旗、滙豐、渣打、東亞四家外資銀行轉制在華法人銀行獲准在滬開業，一大批外資法人銀行應運而生。這些外資銀行在華總部都設在上海黃浦江畔的浦東陸家嘴金融貿易區，被譽為“外資銀行的春天”。

位於浦東的陸家嘴地區是上海金融業的大本營，諸多知名的中外資銀行地區總部坐鎮於此。隨著二〇〇八年五月第一屆陸家嘴論壇的召開，“陸家嘴”也成為上海金融業的代名詞，成為中國金融業的“華爾街”。

外資銀行進入中國以來，一直盤算著“一邊本土化，一邊擴張”的戰略。當時市場普遍憂慮，中國開放金融業將會“引狼入室”。經歷初期的高歌猛進以及“黃金十年”之後，外資行走到一個新的十字路口，告別“黃金十年”，外資銀行將何去何從？

作為在外資銀行工作十年的一名普通員工來說，迎接過外資銀行一年又一年的春暉和夏碧，送走了一年又一年的秋霞和冬融。當年蓬勃發展的外資銀行的春天，如今發展趨於平穩。

十年前九月一日，我幸運地進入了香港恒生銀行有限公司上海分行工作，邁進了外資銀行的大門。這是我的第一份正式工作，也是我的第一家外資銀行工作。

每天早晨迎著朝陽步入陸家嘴地區，遙望著環繞在我周圍的高樓大廈，我總會油然而生一種豪放之情。晨曦中，寬敞的馬路上車水馬龍，交通信號燈兩邊有等候過馬路的上班族，馬路兩旁高大挺拔的楊樹和周圍的高樓和諧地簇擁著，顯得生機勃勃。最妙的是在春夏之交，楊樹的樹葉則由嫩綠轉變成深綠，在炙熱的陽光下相映成趣，構成色彩斑斕的圖畫。黃昏中，若是站在陸家嘴中心綠地，環望著四周的高樓大廈，在夕陽西下的餘暉中，閃耀著縷縷金光。夜晚，若是漫步在剛東方明珠廣播電視塔前的明珠環或人行天橋上，欣賞著東方明珠和世紀大道兩側美輪美奐的夜景，一幢幢高樓大廈在璀璨的夜光下光彩奪目，路上的匆匆行人和車輛，黃浦江上不時的輪船汽笛聲，仿佛在演奏一曲陸家嘴小夜曲，魅力迷人，餘音繞梁，令人回味無窮。

說起外資銀行，用白話說，就是洋人開辦經營的銀行。在中學歷史教科書上，歷史老師講到清廷“洋務運動”變法時，滙豐、花旗等外資銀行紛紛進入中國，那是我第一次接觸“外資銀行”這個字眼。如今一個半世紀過去了，外資銀行在中國進入了又一個開天闢地的新時代。

十年來，我親身經歷了我所工作的銀行由一家外國銀行分行轉製成法人銀行的全過程，我的同事也不約而同地傳遞了他們的興奮之情，同事們的激情也深深地鼓舞了我。然而，更讓我印象深刻的是外資銀行員工的微笑服務。有一次，我作為分行財務監理部職員前往一家支行進行盤點現鈔檢查工作，一進門，兩位身著行服面帶微笑的同事主動向我走來，並詢問我：“先生，有什麼可以幫到您？”這時我很驚訝，沒想到我們的同事對客戶的服務是那麼的熱情，那麼的周到，我仿佛覺得今天我才是上帝，感受到賓至如歸的感覺。由於我是第一次來支行，同事們並不認識我，於是，我馬上取出我的職員證表明我的身份和來意。當得知大家都是同事之後，我們互相笑了起來。

的確，每一家銀行網點是一個服務視窗。在二〇〇八年北京奧林匹克運動會和二〇一〇年上海世界博覽會舉辦期間，我正在星展銀行（中國）有限公司上海分行工作，這是我的第二家外資銀行工作。銀行服務的品質直接影響到奧運會和世博會參與者的感受和評

價，奧運和世博兩大盛會為中國金融服務業提供了面向世界展示形象的視窗和平臺，服務意識決定服務品質，服務文化引領服務品質，而服務品質更是銀行的生命線。特別是外資銀行，在兩大盛會會期中發揮主人翁精神和重要作用，以北京奧運會和上海世博會為新的航程，鼓起服務的風帆，向著一流銀行的彼岸不斷遠航，為積極參與上海國際金融中心建設做好戰略性的準備。

二〇一三年九月二十九日，國務院批准成立中國（上海）自由貿易試驗區。在這個大好歷史機遇下，我正在職業生涯中的第三家外資銀行香港永隆銀行有限公司上海分行工作。上海自貿試驗區的成立，鼓勵和促進金融創新，為外資銀行在華進一步發展創造了得天獨厚的條件。

一年後的十二月二十八日，上海自貿試驗區擴區，由原先外高橋保稅區、浦東機場等區域的面積 28.78 平方公里擴展到包括陸家嘴金融貿易區、金橋出口加工區、張江高科技園區的 120.72 平方公里。這一利好消息，觸動了大批中外資銀行紛紛搶佔上海自貿區地盤，陸續在自貿區內設立自貿區分行或支行。而我所工作的第四家外資銀行上海商業銀行上海分行（總行香港）也在外高橋自貿區內設立了自貿區支行。

中國改革開放和現代化建設的總設計師鄧小平同志指出，“金融

搞好了，一著棋活，全盤皆活。”浦東開發的一聲口號，上海自由貿易試驗區的成立和擴展，仿佛是推開了一扇塵封的大門，市場壓抑已久的旺盛生命力終於找到了出口，迫不及待地馳騁在上海灘上。黃浦江上貨輪的汽笛聲鳴叫得更歡快了，越來越多的銀行仿佛雨後春筍般林立，更專業化的產品、更人性化的服務讓人應接不暇。在充滿了預言、猶豫、質疑和勇氣的日子裡，黃浦江調整著自己的呼吸，敞開更廣闊的胸懷接納全球化時代的到來。

大江東去，浪淘沙，鷹擊長空，競自由。中國從半封建半殖民地落後國家，成長為全球第二大經濟體，而上海這座金融城市，滔滔的江水記載著上海灘的成長，宛若 DNA 的印記，永不磨滅。歷史的車輪還將繼續前行，如今成為我國經濟開放最前沿城市和國內金融市場集聚地的上海灘，正勃發出震驚世界的力量，安全高效的國際金融中心即將呈現在世人眼前，這將是一幅更加雄偉壯美的篇章。

上海的金融業在改革開放和自貿試驗區政策春風的沐浴下，身處其中的外資銀行將進一步蓬勃發展，陸家嘴金融城的建設也將加速推進。我堅信，在不久的將來，上海將超越昔日遠東國際金融中心的輝煌，向國際金融中心邁進。而作為一名外資銀行員工的我，將和上海這座國際金融中心城市齊頭並進，乘風破浪，勇往直前！

(完)